

**Sección:** Dirección General de  
Informática y Sistemas  
**Expediente:** IEPC/DGIS/2024  
**Oficio:** 495/2024  
**Asunto:** Licencia para antivirus.

Chilpancingo de los Bravo, Gro., a 15 de octubre de 2024.

**L.C. ANA IRIS AGAMA VELASCO.**  
**ENCARGADA DE DESPACHO DE LA**  
**DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN.**  
**P R E S E N T E.**

**AT'N.: L. C. LORENZO RODRÍGUEZ VENEGAS**  
**ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE RECURSOS**  
**MATERIALES Y SERVICIOS DEL IEPC GUERRERO.**

Por medio del presente, me permito informarles que el contrato de licenciamiento de antivirus que actualmente utiliza este Órgano Electoral para garantizar la seguridad de nuestras actividades institucionales está **próximo a vencer el 26 de octubre de 2024**. Esta situación nos obliga a iniciar el proceso de renovación a la brevedad para asegurar la continuidad de la protección contra ciberamenazas que pone en riesgo la integridad de nuestros datos y sistemas.

Para este propósito, se recibieron cotizaciones de las siguientes empresas: **AV SOFT Ciberseguridad**, **SIEE Soluciones** (Sistemas Informáticos Estratégicos Evolutivos), **UNOTI y H&S Computadoras**; y tras evaluar las opciones disponibles, esta Dirección General de Informática y Sistemas considera que la mejor propuesta técnica y económica es la de la empresa **AV SOFT Ciberseguridad**, que es nuestro proveedor actual, por lo que se solicita considerar su renovación.

Por lo que solicito de la manera más atenta que se realice el procedimiento que corresponda para contar con el licenciamiento del antivirus **ESET PROTECT Advanced**, recomendamos específicamente la contratación del paquete, ya que ofrece características que se alinean perfectamente con nuestras necesidades de seguridad y que han demostrado ser efectivas en nuestra infraestructura tecnológica.

Cabe destacar que optar por un nuevo proveedor implicaría no solo un cambio en la solución de seguridad, sino también la necesidad de realizar ajustes en las configuraciones previamente establecidas. Esto conllevaría una inversión adicional de recursos y tiempo



para migrar y ajustar los sistemas, lo cual podría poner en riesgo nuestra protección temporalmente.

ESET AV SOFT Ciberseguridad, ha demostrado ser una solución integral que se alinea con nuestras necesidades de seguridad informática, y su implementación fortalecerá la protección de nuestra infraestructura tecnológica, además de contar con atención personalizada de la empresa. Es importante destacar las características de **ESET PROTECT Advanced por un periodo de dos años**, que justifican su contratación:

1. **ESET LiveGuard Advanced:** Esta plataforma de sandboxing basada en la nube ofrece una tecnología avanzada para la detección de malware y ataques dirigidos. Su robustez permite que nuestras defensas sean más efectivas, reduciendo la vulnerabilidad de la empresa ante ciberamenazas cada vez más sofisticadas.
2. **Full Disk Encryption:** El cifrado de disco completo, combinado con la autenticación en múltiples factores, garantiza que los datos críticos de la empresa estén protegidos de acuerdo con las normativas y leyes de seguridad vigentes. Esto es esencial para salvaguardar la información sensible y mantener la confianza de nuestros clientes.

Por todo lo anterior, solicito su apoyo para iniciar el proceso de contratación que corresponda del licenciamiento de **ESET PROTECT Advanced por un periodo de dos años**. Estoy a su disposición para cualquier duda o comentario. Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**IEPC**  
**GUERRERO**  
DIRECCIÓN GENERAL  
DE INFORMÁTICA  
Y SISTEMAS  
**MTA. ALINA JIMÉNEZ APARICIO**  
DIRECTORA GENERAL DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS

C.c.p. Archivo  
AJA